

## **La Seguretat Social amplia les notificacions electròniques obligatòries en els processos d'incapacitat**

**Els nous procediments d'incapacitat temporal i permanent s'incorporen al sistema de notificacions electròniques obligatòries a partir de l'1 de setembre.**

La Seguretat Social ha aprovat una modificació de la normativa que regula les notificacions i comunicacions electròniques per ampliar els supòsits en què determinades persones físiques hauran de relacionar-se amb l'Administració per via telemàtica. La mesura, publicada al BOE, **entrarà en vigor l'1 de setembre de 2026.**

La reforma s'emmarca en el procés de digitalització impulsat per la [Llei 39/2015 del Procediment Administratiu Comú](#), que estableix la tramitació electrònica com la via habitual de relació amb les administracions públiques. Aquest model pretén agilitzar els procediments, però també obre debats sobre accessibilitat i garanties per a la ciutadania.

### **Nous col·lectius afectats**

A partir de l'entrada en vigor de la norma, s'amplia l'obligació de rebre notificacions electròniques a nous supòsits vinculats a prestacions d'incapacitat. En concret, afectarà:

- Persones sol·licitants o perceptores d'incapacitat temporal.
- Persones amb procediments d'incapacitat permanent.
- Persones afectades per lesions permanents no incapacitants.

En tots aquests casos, les resolucions, requeriments o comunicacions es posaran a disposició exclusivament per via electrònica, amb plens efectes jurídics.

Les notificacions es podran consultar a través de la Seu Electrònica de la Seguretat Social i la Carpeta Ciutadana.

### **El risc de les notificacions no consultades**

Una de les qüestions més rellevants és que una notificació electrònica es considera legalment practicada encara que la persona no hi hagi accedit. Si no es consulta en el termini de deu dies naturals, es dona per notificada amb plens efectes jurídics.

Això pot comportar la pèrdua de terminis de recurs o el desconeixement de resolucions que afecten directament els drets de les persones, sense una advertència efectiva.

A més, la normativa no obliga que aquestes notificacions vagin acompanyades d'avisos per SMS o correu electrònic. Aquests avisos són només informatius i la seva absència no evita que la notificació sigui plenament vàlida.

Des de la **USOC** considerem que la digitalització no pot reduir garanties ni generar situacions de desprotecció. Cal garantir mecanismes d'avís efectius i mantenir una atenció presencial accessible per evitar que la bretxa digital es converteixi en una pèrdua de drets.

### **Digitalització sí, però amb garanties**

Des de la **USOC** valorem positivament la modernització de l'Administració i la simplificació de tràmits, però alertem que la transformació digital no pot avançar a costa de reduir drets ni d'excloure col·lectius vulnerables.

La digitalització ha d'anar acompanyada de garanties suficients, informació clara i alternatives presencials reals. La tecnologia ha de facilitar l'accés als drets, no convertir-se en una barrera per exercir-los.

**Si tens dubtes, no dubtis a contactar amb el teu referent sindical a la USOC.**

