

RECONeixEMENT DE PRESTACIONS ERTE

GUIA D'ERRORS

NINGÚ A L'EMPRESA HA COBRAT	
Possible causa	Solució al problema
No s'ha remes l'Excel	Remetre Excel
Codi de compte de cotització incorrecte	Corregir l'Excel i remetre'l de nou
Els treballadors pertanyen a un altre Codi de Compte de Cotització (CCC)	

NOMÉS ALGUNS TREBALLADORS/ES NO HAN COBRAT	
Possible causa	Solució al problema
El DNI conté errors	Corregir l'Excel i remetre'l de nou, només el treballador o la treballadora afectada
S'ha inclòs a l'Excel el DNI d'una altra persona	
L'entitat de crèdit inclosa no existeix	
El número de compte corrent conté errors	
No figura inclòs a l'Excel	Presentar nou Excel, només amb el treballador/a afectat

ALGUN TREBALLADOR/A HA COBRAT SENSE TENIR DRET O HAN COBRAT UN IMPORT INCORRECTE	
Possible causa	Solució al problema
S'ha inclòs a l'Excel sense haver d'estar	El treballador o la treballadora retorna l'ingrés i presenta escrit
Figura el seu DNI en lloc d'un altre company/a	
Figura el seu nº de compte en lloc d'un altre company/a	
Hi ha números de comptes intercanviats	Es soluciona d'ofici, NO presentar res
Treballen en més d'una empresa totes en ERTE	
Prestació Tallada al 30 de març	Comunicar els períodes per Ceritfic@2 durant el mes en curs
No s'han tingut en compte els fills/es	No fer res, s'actua d'ofici
Error en la base de cotització	Contactar amb l'empresa perquè corregeixi les bases
Error en el percentatge de la reducció de jornada	Contactar amb l'empresa perquè corregeixi el percentatge